

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス りとる・まむ

公表日 令和6年10月31日

利用児童数 13名

回収数 9通

	チェック項目	どちらとも いいない				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	わからない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			・広く十分なスペースです。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1	1		・他より多いと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		1		・子ども目線で構造化されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				・かなり清潔です。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 ごどものことを十分に理解し、ごどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			・十分に頂いています。	・現在の支援に併せて、より専門性の高い支援を試みていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1			・身辺自立などニーズに合っています。	
	7 ごどものことを十分に理解し、ごどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	2	1		・しっかりされています。→更新されているか不明→課題を都度更新してくれているためごどわりはなし。→十分やって頂いていますが、「書くこと」「色塗り」も汎用させて欲しい。	・保護者様のニーズをより細かく、分かりやすく取り入れていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からごどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9				・良く支援してくれています。→子供の悪い点、課題も少し教えて頂いたら嬉しいです。（私のメンタルを気遣ってくださっているもの分かってます。）	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7		1	1	・沿った支援をしてくれています。→本人の困りごとや今後必要な技能を指導してくれているため、計画に対してごどわりなし。	・保護者様との対話の際には、今、どういことが、支援を優先すべきか分かりやすく説明を行い同意を得れるように心がけます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	1			・工夫を凝らしていると思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のごどもと活動する機会がありますか。	5	1	3		・お祭りなどの活動において交流して頂いています。	・交流を共有して頂ける機会を増やして頂けるよう、地域の行事などにも今以上、参加し、地域社会と交流を深めていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・ていねいに説明して頂いています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・すぐく説明してくれます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	2	1	・個別にして頂いています。→不要派です。	・個々のご家庭の事情も配慮しながら、直接対話やお手紙により実行に向けて善処していきます。
	15 日頃からごどもの状況を保護者と伝え合い、ごどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	2			・密に共通しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1	1		・定期的にして頂いています。	・どの保護者様にも困りごとなどおありでないか声掛けを行い、タイムリーな助言ができるように心がけます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				・共感的にして頂いています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	3	1	・まだ、入ったばかりなので、これからだと思います。→交流などは苦手なので、無くていいです。	・個々のご家庭の事情も配慮しながら、直接対話やお手紙により実行に向けて善処していきます。
	19 ごどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、ごどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1			・タイムリーに相談などしてくれます。（子どもも含む）	
	20 ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				・タイムリーに情報伝達してくれます。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	7	2			・定期的にしてと思います。	・事業所の活動内容などを多くの人に見ていただけるよう行事・活動等、HPの更新に努め、情報公開に努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1			・十分にされていると思います。	
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1	1		・説明は、十分されています。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	4		・まだ、入ったばかりなので、これからと思います。	・毎月、何らかの訓練（関連付けた室内での訓練も含む）を実施します。
	25 事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	1		・安全は十分に頂いています。	・見学や契約時以外でも安全性の面についても報告をしています。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2			・タイムリーに連絡してくれます。	・職員間の報告・連絡を徹底し、これからも保護者様に対して速やかに連絡していきます。
満 足 度	27 ごどもは安心感をもって通所していますか。	8	1			・安心しています。	
	28 ごどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			・楽しんでます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	7	2			・満足です。	